



СЕРВИС «ОПЛАТА ЖКУ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ»

Вице-президент
по инновационному развитию
ОАО «Ростелеком»
Нащёкин А.С.

Москва, 5 декабря 2012 года

ОПЛАТА ЖКУ В РОССИИ

>2 000 000 000 000 рублей

ежегодно российские граждане тратят
на оплату коммунальных услуг

>180 000 000 часов

они проводят в очередях и в дороге,
чтобы отдать эти деньги

>1 000 000 000

бумажных квитанций ежегодно
печатается и доставляется в России



>4 000 000 деревьев

вырубается каждый год в России,
чтобы обеспечить печать бумажных
квитанций

30 000 000 000 рублей

составляют ежегодные потери
от задержки платежей

Потери времени в очередях
эквивалентны годовой занятости

>60 000 человек

ОПЛАТА ЖКУ В РОССИИ



30 минут

в среднем тратит житель России
в одной очереди –

это в **2 раза** больше,
чем в Италии,

и в **4 раза** больше,
чем в Великобритании
и в Скандинавских странах

Согласно опросам, жителей России
больше всего волнуют

4 основных темы:

ЖКХ, медицина, образование,
безопасность.

ЖКХ – на 1 месте,
с большим отрывом.

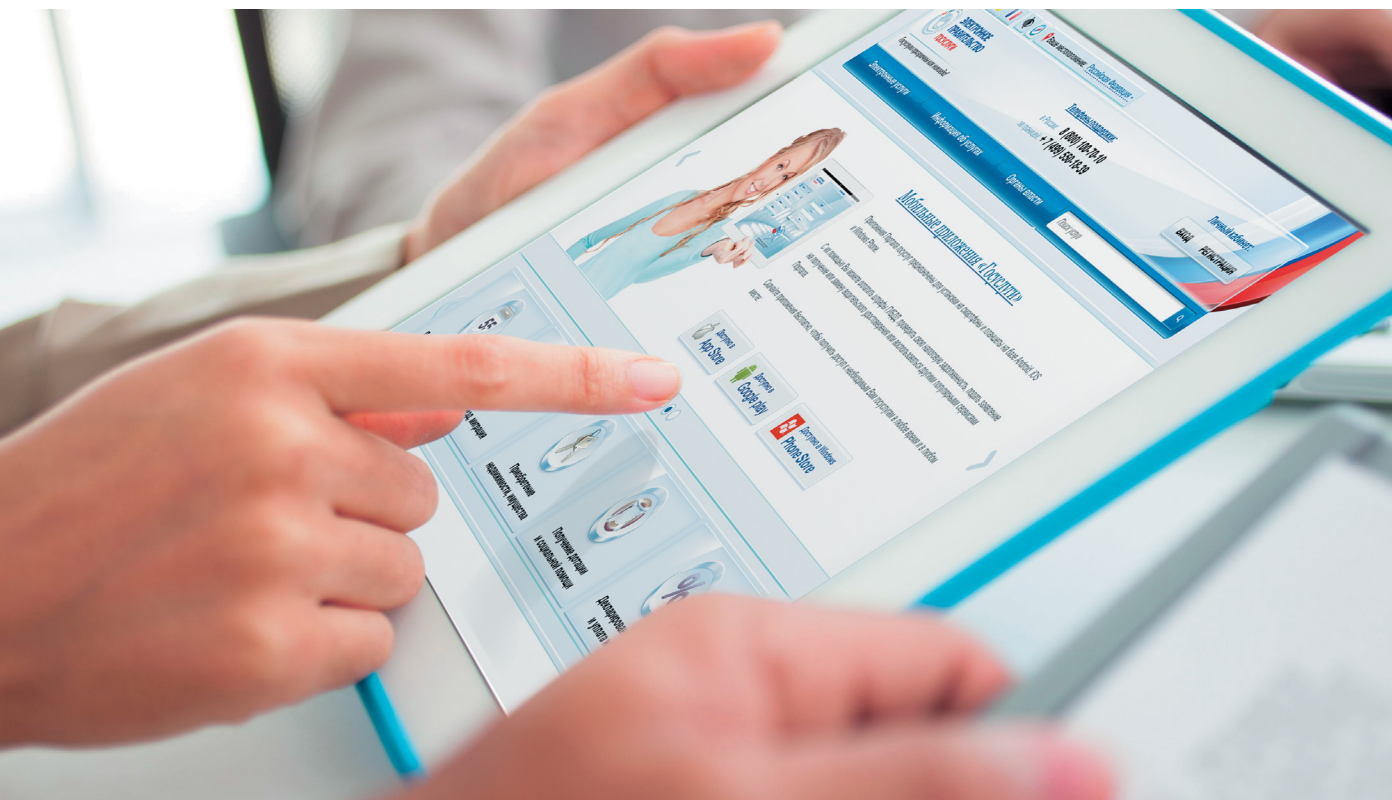
Новым этапом развития Портала госуслуг,
после внедрения государственных
сервисов, становится развитие социально
значимых сервисов

ОПЛАТА ЖКУ – МИРОВОЙ ОПЫТ



ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ



>15 000 000

пользователей

>3 500 000

личных кабинетов

>70 000

государственных услуг

>3 700

в электронном виде

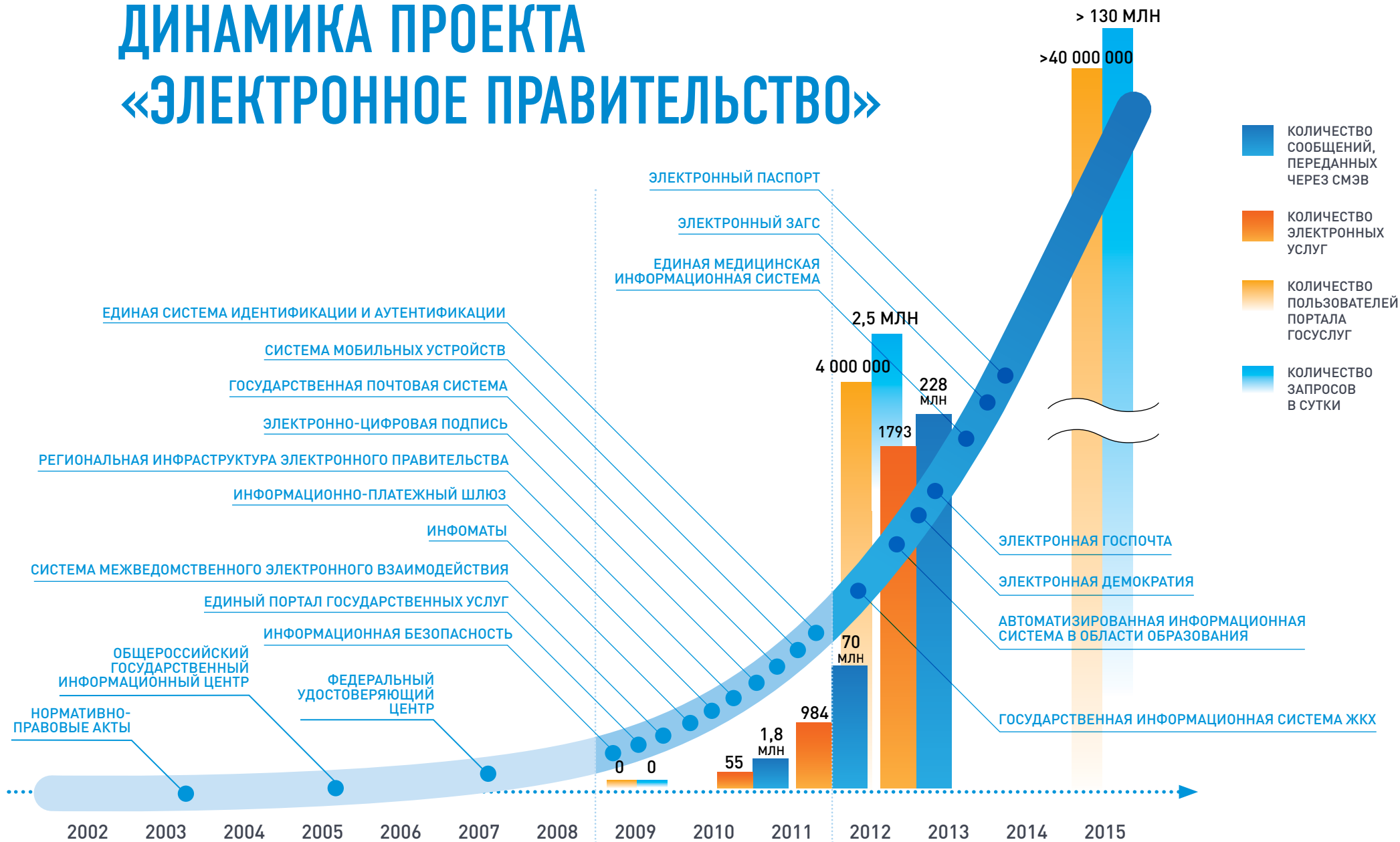
>200 000 000

посещений за время работы портала

Инфраструктура электронного
правительства развернута

ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

ДИНАМИКА ПРОЕКТА «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»



ОПЛАТА ЖКУ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

СЕРВИС УПРОЩЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

Новый сервис упрощенной регистрации позволяет создать учетную запись на Портале госуслуг, указав только адрес электронной почты

	Простая учетная запись	Стандартная
Запись на прием к врачу	✓	✓
Оплата ЖКУ	✓	✓
Проверка наличия штрафов ГИБДД	✗	✓
Получение загранпаспорта	✗	✓
Более 3000 электронных услуг	✗	✓
Для регистрации требуется:		  
	Выбрать	Выбрать
Для идентификации необходимо:		  
получить QR-код идентификации	✗	✓
получить SMS-код идентификации	✗	✓
добавить номер мобильного телефона	✗	✓
создать запись	✓	✓
записаться на прием к врачу	✓	✓

СЕРВИС ПОЗВОЛЯЕТ:



- ▶ Узнавать свою задолженность по коммунальным услугам в режиме реального времени
- ▶ Получать оперативную информацию о новых выставленных счетах в виртуальном личном кабинете
- ▶ Оплачивать выставленные счета прямо на Портале госуслуг с помощью банковской карты
- ▶ Хранить информацию об оплаченных счетах в виртуальном личном кабинете

ПРЕИМУЩЕСТВА ОПЛАТЫ ЖКУ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

УДОБСТВО

- ▶ Не нужно стоять в очередях и тратить время на дорогу
- ▶ Можно оплачивать все счета за коммунальные услуги через единое окно
- ▶ Оплата счетов в любое время и в любом месте
- ▶ Быстрое зачисление средств на счет получателя

ВОЗМОЖНОСТИ ВЫБОРА

- ▶ Многообразие способов оплаты (банковская карта, электронные деньги, счет мобильного телефона)
- ▶ Многообразие вариантов доступа к системе оплаты (ПК, мобильные устройства, инфоматы)

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

- ▶ Простой и понятный интерфейс
- ▶ Мгновенная информация о задолженности и выставленных счетах
- ▶ Возможность внесения показаний счетчиков

БЕЗОПАСНОСТЬ

- ▶ Достоверное подтверждение платежа
- ▶ Размещение сервиса на защищенной платформе распределенной обработки данных
- ▶ Обеспечение информационной безопасности и защиты данных

ГОРОДА, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К СЕРВИСУ ОПЛАТЫ ЖКУ*

До конца 2012 года –
>50 регионов
>30 000 000 человек

До конца 2013 года –
вся Россия



* Город считается подключенным к сервису, если более 80% его жителей могут оплачивать через Портал госуслуг 100% коммунальных платежей